



적절한 개선 요청서

섹션 I:				
이름:				
주소:				
전화 (집/휴대폰):			전화 (직장):	
이메일:				
이해하기 쉬운 형식이 필요합니까?	큰 글씨체		오디오 테이프	
	텔레타이프라이터(TTY)/ 청각 장애인을 위한 통신 기기(TDD)		기타	
섹션 II:				
귀하가 적절한 개선을 요청하는 MST 서비스는 무엇입니까? 해당 사항을 모두 체크하십시오.				
고정된 노선 [] 호출 시 출동 서비스 [] 보조 대중교통서비스 []				
섹션 III:				
개선 요청사항을 가능한 자세히 설명하십시오.				

이 서식을 작성하는 데 도움이 필요하면 아래와 같이 MST 로 연락하십시오:
 888-678-2871 ● TTY / TDD 831-393-8111 ● 711 전달 또는 이메일
customerservice@mst.org

이 서식을 아래 주소로 직접 제출하거나 우편으로 보내주십시오.

Monterey-Salinas Transit
 Attn: Compliance Analyst / Reasonable Modification
 19 Upper Ragsdale Dr., Suite 200
 Monterey, CA 93940



888-678-2871 / Free language assistance / Asistencia de Lenguaje Gratuito /
 Libreng tulong para sa wika / Hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí / 무료 언어 지원



적절한 개선 요청 처리 절차

개정된, 미국 교통부의 1990 년 미국 장애인법 (ADA) (49 CFR 파트 27 과 37) 및 1973 년 재활법 제 504 조에 따라, 몬테레이-살리나스 대중교통공사(Monterey-Salinas Transit: MST)는 차별을 방지하고 장애인이 MST 서비스, 차량 및 시설을 용이하게 이용할 수 있도록 보장하기 위해 MST 의 정책, 관행 및 절차를 적절하게 개선합니다.

요청은 적절한 개선 요청서를 작성하여 www.mst.org 에서 온라인으로 제출하거나 888-678-2871 (TTY / TDD 831-393-8111)로 전화해서 접수할 수 있습니다. 요청은 MST RIDES(교통수단) 자격 심사 과정에서 이루어질 수도 있습니다. 필요한 경우, MST 직원이 요청서를 작성하는 데 도움을 제공합니다.

1. ADA 조정관은 적절한 개선 요청서를 접수한 날로부터 10 업무일 이내에 해당 민원인에게 연락을 취합니다.
2. ADA 조정관은 해당 요청이 요청 접수일로부터 30 일 이내에 수용될 수 있는지 여부를 결정합니다. 결정을 내리는 데 추가 시간이 필요할 경우 이를 요청자에게 통지합니다.
3. MST 는 결정이 내려지는 즉시 요청을 수용할 수 있는지 여부를 요청자에게 통지합니다. 민원인은 MST 의 회신을 접수한 후 업무일 기준으로 5 일 이내에 이의 신청을 제기해야 합니다. 이의 신청이 제기되지 않으면 해당 민원은 종결됩니다.
4. 요청된 개선이 다음에 해당하는 경우 MST 는 우리의 정책, 관행 및 절차를 수정할 의무가 없습니다.

- 1) 우리의 서비스를 근본적으로 바꾸는 경우,
- 2) 타인의 건강 또는 안전에 직접적인 위협을 야기하는 경우,
- 3) 승객들이 우리의 서비스에 접근하는 데 필요하지 않는 경우, 또는
- 4) 대중 교통 기관에 재정적으로 또는 행정적으로 과도한 부담을 지우는 경우



888-678-2871 / Free language assistance / Asistencia de Lenguaje Gratuito /
Libreng tulong para sa wika / Hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí / 무료 언어 지원