



Proceso Para Solicitar Modificación Razonable

En acuerdo con El Acta de Americanos con Discapacidades del Departamento de Transportación de E.U (ADA) de 1990 (49 CFR Parte 27 y 37), I la sección 504 de El Acta de Rehabilitación de 1973, y enmendado por Monterey-Salinas Transit (MST) puede facilitar modificaciones razonables a sus pólizas, practicas y procedimientos para evitar discriminación y asegurar que sus programas sean accesibles a individuos con discapacidades.

Se puede solicitarlo al llenar en línea el formulario de Solicitud de Modificación Razonable en www.mst.org, o al llamar 888-678-2871 (TTY/TDD 831-393-8111). Si lo necesita, también puede hacer su solicitud durante el proceso de elegibilidad de MST RIDES. El personal de MST le puede asistir ayudándole a completar el formulario de solicitud.

1. El Coordinador de ADA le responderá en 10 días hábiles después de recibir su formulario de modificación razonable.
2. El Coordinador de ADA determinara si su solicitud se puede acomodar en 30 días de recibir su solicitud. Si se necesita más tiempo para tomar la decisión, se le hará saber al solicitante.
3. MST le informara al solicitante tan pronto como se determine si su solicitud puede ser acomodada. Después de recibir la respuesta el demamdante tendrá 5 días hábiles para apelar. Si no se recibe su apelación, la queja será serrada.
4. **MST no es requerido** que haga modificaciones a sus pólizas, practicas, y procedimiento si la modificación es:
 - 1) Fundamentalmente alterara nuestro servicio;
 - 2) Creara en forma directa un peligro para la salud y seguridad de otros;
 - 3) El pasajero no lo necesita para tener acceso a nuestro servicio; o
 - 4) Si pondrá en aprietos financieros o si es una carga administrativa para la agencia de transito.



888-678-2871 / Free language assistance / Asistencia de Lenguaje Gratuito /
Libreng tulong para sa wika / Hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí / 무료 언어 지원



FORMULARIO DE SOLICITUD DE MODIFICACION RASONABLE

Sección I:				
Nombre:				
Dirección:				
Teléfono (Casa/Cell):			Teléfono (Trabajo):	
Email:				
Requiere un formato accesible?	Letra Grande		Cinta de Audio	
	TTY/TDD		Otro	
Sección II:				
Para cuales servicios usted solicita modificación razonable? Marque todo lo que aplique:				
Rutas Fijas []		On-Call []		Servicios de Paratransito []
Sección III:				
Por favor explique la modificación y lo que pide lo más detalladamente posible:				

Si requiere asistencia para llenar este formulario, contacte MST a:
888-678-2871 • TTY/TDD 831-393-8111 • 711 Relay or email customerservice@mst.org.

Por favor entregue este formulario en persona o por correo a:

Monterey-Salinas Transit
Attn: Compliance Analyst / Reasonable Modification
19 Upper Ragsdale Dr., Suite 200
Monterey, CA 93940



888-678-2871 / Free language assistance / Asistencia de Lenguaje Gratuito /
Libreng tulong para sa wika / Hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí / 무료 언어 지원