

Mobility Services

Servicios de Movilidad

RIDES ADA Paratransit

Taxi Vouchers

Special Medical Trips

TRIPs

Travel Training

Navigators

Welcome!

Gain independence and confidence. Meet other workers, students, retirees, and vacationers. Ride in a safe, clean, and well-maintained vehicle. Leave driving to the professionals.

La sección en español comienza en la página 14

RIDES ADA Paratransit

MST RIDES is Monterey-Salinas Transit's ADA paratransit service, providing accessible transportation to persons with physical and/or cognitive disabilities who are unable to independently use MST's scheduled buses*.

MST RIDES service is provided within a 3/4 mile corridor on either side of MST's regular bus routes during the same days and times the bus operates. A customer will be notified if the requested pick-up or drop-off location is outside the service area. For the purpose of traveling into the ADA service area, limited service is available in parts of unincorporated North Monterey County, South Monterey County, and the corridor along Highway 68, which are all outside of MST's ADA service area. There is an additional \$2.00 surcharge.

MST RIDES is a ride-share program that provides curb-to-curb service with last-door-to-first-door assistance**. This means each MST RIDES customer needing assistance to or from a RIDES bus to the first door of his or her destination may request such assistance. An MST RIDES vehicle does not enter residential driveways, travel on unpaved roads, or travel on private property.

Fare	
One-way trip	\$2.00

* The federal Americans with Disabilities Act (ADA) requires that all public transit agencies providing fixed-route transportation to the public must also provide complementary paratransit service.

** Last-door-to-first-door assistance: The request may be granted as long as it does not result in a fundamental alteration to service or constitute a direct threat to the health or safety of others.

Program Eligibility

ADA paratransit eligibility is solely based on an individual's functional ability to use MST's regular buses.

Steps for Applying

- 1 Contact (831) 264-5869 to request an application form by mail, or visit mst.org, select the MOBILITY tab and ADA Paratransit (RIDES) on the dropdown menu. From here, you can select an application form in one of the languages to download and print. Complete the Contact Information page of the form, and have a California-licensed healthcare professional fill out the verification page.
- 2 Once the MST Mobility Specialist reviews the completed forms, the Specialist will call the applicant to schedule an interview. The interview will provide MST a better idea of the applicant's travel abilities and limitations. The interview may take up to one hour. If transportation is needed to and from the interview site, MST will provide transportation at no cost.
- 3 Upon completing the interview, MST will mail an eligibility determination letter to the applicant within 21 days of the interview date. If the applicant is determined to be eligible for some or all of his or her trips, he or she will receive a Certification Letter, a RIDES Handbook, and an MST RIDES ADA Paratransit Eligible photo ID card upon request.

Reserving a Trip

Trip reservation requests must be made in advance until 5:00 p.m. daily for next-day service, or up to seven days in advance. Due to variation in vehicle availability, MST RIDES may need to schedule a pick-up or drop-off time within an hour of the time requested. There is also a 15-minute "ready window" before and after the assigned pick-up or drop-off time when a RIDES vehicle may arrive. There is no same-day service.

Taxi Vouchers

Monterey-Salinas Transit (MST) offers a taxi voucher program to assist seniors, persons with disabilities, and veterans in accessing important locations within their communities. There are three categories of taxi vouchers, each with their own eligibility requirements:

- 1 Seniors
- 2 Persons with disabilities
- 3 Veterans

MONTEREY-SALINAS TRANSIT TAXI VOUCHER
Present Photo ID to Driver • Voucher Must Be Completed Fully and Legibly

↑ Print Driver's Name ↑	↑ Voucher Number ↑	↑ Trip Date (mm dd yy) ↑
↑ Driver's TACT # ↑	↑ Voucher Expiration Date ↑	↑ Customer Pickup Time ↑
↑ Customer Name ↑	↑ Customer ID # ↑	↑ Total Fare ↑
↑ Customer Signature ↑		↑ Total Mileage ↑

MST
MONTEREY-SALINAS TRANSIT

VOUCHER NOT GOOD FOR MST ADA PARATRANSIT (RIDES) TRIP

Seniors Voucher

To receive seniors vouchers, an individual must be 65 or older, have a valid photo ID, have proof of residency, and be a resident in one of the following communities:

Carmel, Carmel Valley, Del Rey Oaks, Marina, Monterey, Pacific Grove, Pebble Beach, Sand City, Salinas, or Seaside. The vouchers can be obtained at one of the distribution locations in the city in which the senior resides.

Carmel, Carmel Valley, & Pebble Beach

The Carmel Foundation (*membership not required*) – (831) 624-1588

Del Rey Oaks

City Hall – (831) 394-8511

Marina

Marina Administration Building – (831) 884-1253

Monterey

Monterey Recreation Division – (831) 646-3866

Scholze Park Center – (831) 646-3878

Pacific Grove

City Hall – (831) 648-3100

Pacific Grove Library – (831) 648-5760

Sally Griffin Center – (831) 375-4454

Sand City

City Hall – (831) 394-3054

Seaside

Oldemeyer Center – (831) 899-6800

Salinas (*sign-up location*)

Alliance on Aging – (831) 655-1334

Monterey County Aging and Adult Services – (831) 755-4466

Firehouse Senior Center – (831) 775-4286

Persons with Disabilities Voucher

To receive vouchers for persons with disabilities, an individual must be certified in the MST RIDES ADA paratransit program. The vouchers are issued on a quarterly basis and will be mailed when requested. To apply for the MST RIDES ADA paratransit program, individuals may telephone MST at (831) 264-5873, or e-mail mobility@mst.org for more information.

Veterans Voucher

To receive the veterans voucher, veterans may visit one of the following distribution locations. A qualified veteran is an individual who served active duty in one of the branches of the US Military. The vouchers are provided on a monthly basis.

Nation's Finest

(831) 375-1184

Veterans Transition Center

(831) 883-8387

Hartnell Veterans Services

(*only valid to enrolled students*)

(831) 755-6909

Monterey Peninsula College

Veterans Resource Center

(*only valid to enrolled students*)

(831) 646-4025

How it Works

- 1 Once successfully enrolled in the program, a customer is issued vouchers and a customer ID number. Note that there are a limited number of vouchers available. The customer must then fill out the vouchers completely with their customer ID

number, name, and signature in order for the vouchers to be valid and accepted by the taxicab driver. The customer is also required to pay a \$3.00 co-pay with each voucher.

- 2 A customer may contact one of the participating taxicab companies to schedule a ride. With the voucher and \$3.00 co-pay, a customer can travel the distance of a meter reading of \$17.00 or less. Each voucher with the \$3.00 co-pay is only valid for a one-way trip. Customers are responsible for costs above the \$17.00 meter reading. Taxi sharing is encouraged since only one taxi voucher is required for a shared ride.

Service Areas

Taxi vouchers are valid for use within one of the two areas listed below. The taxi voucher trip must start and end within only one of these two areas:

Area 1:

Anywhere within the city limits of Salinas

Area 2:

Anywhere within the city limits of Carmel, Del Rey Oaks, Marina, Monterey, Pacific Grove, Sand City, or Seaside, as well as some unincorporated areas of the county including Pebble Beach and Carmel Valley.*

** A surcharge may apply for some unincorporated areas.*

Taxi ADA Certification Training Program (TACT)

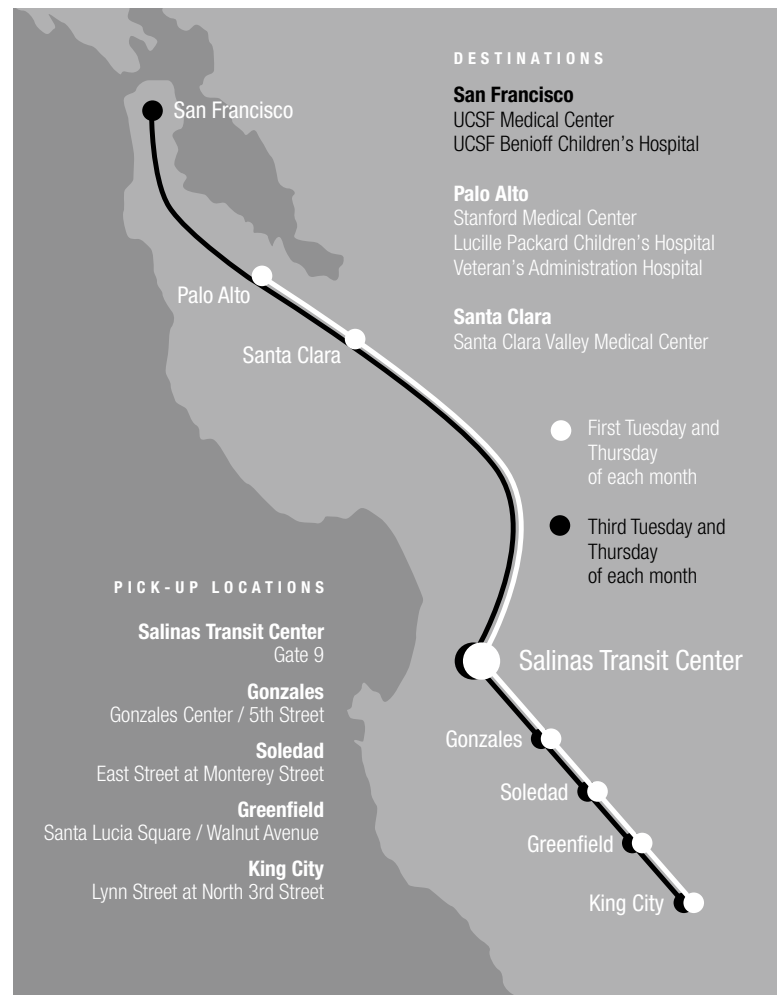
MST has developed a training program for taxi operators who wish to provide service to MST customers through the MST RIDES ADA Paratransit and the Taxi Voucher Program.

The classroom training focuses on providing excellent customer service to seniors, and persons with disabilities, how to accept taxi vouchers, and how to properly serve MST RIDES ADA Paratransit customers.

For the most recent list of voucher-distribution/sign-up locations, and a list of participating taxi companies, visit mstmobility.org or call (831) 264-5873.

Special Medical Trips

MST Special Medical Trips provide transportation for medical appointments four days per month: twice to the San Jose area and twice to the San Francisco area.



Passengers must reserve a seat by 5:00 p.m. three days before your appointment. Reservations are on a first-come, first-served basis.

A round-trip fare is \$20 payable in cash or with MST Special Medical Trips tickets, available at Salinas Transit Center or on board the bus. A personal care attendant (PCA) rides for free. If space is available, other companions may ride for an additional \$20 each.

For residents of King City, Greenfield, Soledad, and Gonzales, only designated stops will be served when requested and prior to the 9:00 a.m. departure from Salinas Transit Center.

Salinas Transit Center

Gate 9 at 9:00 a.m.

First Tuesday and Thursday of each Month

to San Jose and Palo Alto

- Santa Clara Valley Medical Center
 - Stanford Medical Center
 - Lucille Packard Children's Hospital
 - Veterans Administration Hospital
- Departs Palo Alto no later than 3:00 p.m.

Third Tuesday and Thursday of each Month

to San Francisco Area

- UCSF Medical Center
 - UCSF Benioff Children's Hospital
- Departs San Francisco no later than 3:00 p.m.

** No Service on Major Holidays
(Thanksgiving, Christmas, & New Years Day)*

Passengers may request other nearby medical locations. Only those locations requested by passengers will be visited.

For more information or to reserve a trip, call
(831) 373-1393
(831) 754-2804

TRIPS

Do you depend on family, friends, or a neighbor for a ride to the doctor, store, or other destination? If you are a senior, veteran, or person with disabilities living outside MST's service area, MST will reimburse you 62.5¢ per mile, up to 240 miles per month, to compensate your family members and friends who volunteer their time and privately owned vehicles to transport you. There are no restrictions on trip purpose for this program.

Criteria to Participate

- Complete an eligibility application
- Be a resident of targeted areas within Monterey County
- Provide supporting documents verifying being 65 years or older, a person with disability, or a veteran
- Identify your own volunteer driver *(a caregiver, a friend, or a neighbor)*
- Complete and submit a monthly trip log to MST
- Receive your money and reimburse your volunteer driver

For more information or to apply, call (831) 264-5888 or email mobility@mst.org. Please include the words "MST TRIPS" in your subject line.

Travel Training

The MST Travel Training Program is for anyone who wants to learn to travel safely and independently using public transportation. Independent travelers rely less on family and friends for transportation and gain the freedom to plan trips around their schedules.

With the confidence and skills to travel independently, individuals are on their way to enjoying the benefits of riding the MST bus system. Welcome aboard!

What is Travel Training?

Travel training is free and self-paced so an individual can learn how to independently and safely ride the MST bus system.

Who can participate and what are the benefits?

Travel Training is ideal for individuals who wish to gain travel independence and confidence by familiarizing themselves with MST's bus system. Participants experience an increased sense of confidence and self-reliance as a result of learning to travel independently. Parents and caregivers benefit when a child or aging parent gains the knowledge to use the MST bus system because it lowers expenses, saves time, and empowers the individual.

The community benefits as well. With a newfound ability to travel with MST, individuals will be able to visit family and friends, shop whenever they want, gain access to employment and education, and participate in recreational activities that enhance everyone's quality of life.

Where can I learn to travel?

MST has bus stops conveniently located in neighborhoods, at shopping malls, colleges, transit centers, entertainment venues, and employment locations throughout Monterey County.

How is Travel Training accomplished?

A travel trainer will customize the learning experience to meet individual needs. The step-by-step process emphasizes safety while building confidence and travel skills.

Travel training is done either individually or in a group. Group training allows a trainer to work with several trainees at one time to familiarize and to provide them with the tools to explore the MST bus system independently.

What types of skills are learned?

Travel trainers learn new skills including:

- Identifying transportation options
- Reading maps and schedules
- Planning a trip
- Buying and using fare media
- Identifying the appropriate bus to ride
- Boarding, riding, and exiting the buses
- Crossing the street safely
- Maintaining appropriate behavior
- Safety skills
- Handling unexpected situations
- Planning for emergencies

What are the benefits of riding the bus?

- Cost effective
- No need to make advance reservations
- Greater independence and same-day travel
- MST buses get you where you need to go
- Pleasant, safe travel
- Enhanced mobility options
- Easy and accessible travel
- Access and inclusion to opportunities within the community

For more information call (831) 264-5886 or email mobility@mst.org. Please include the words “Travel Training” in your subject line.

Navigators

Are you passionate about public transit and like helping people? If so, then you are a perfect candidate for the MST Navigator Volunteer Program!

Navigators can be assigned to community centers, schools, or outreach events to promote riding the MST bus system and to provide information on MST’s Mobility Programs.

Navigators can become travel companions, where they are assigned to accompany individuals who completed the travel training program to encourage the individual to ride the bus safely and independently.

The Ideal Navigator

- Patient
- Friendly
- Enthusiastic
- Caring
- Calm
- Empathetic
- Dependable
- Punctual

The Benefits of Being an MST Navigator

- Giving back to the community
- Helping others
- Receive MST’s 31-Day Pass (*worth \$70*)

Minimum Requirements

- 16 years or older
- Able to commit to volunteering at least 10 hours per month
- Attend a quarterly Navigators meeting
- Pass a criminal background security check
- English proficiency
- Bilingual skills are desired, but not required

To Apply

- Contact MST at (831) 264-9803 or e-mail mobility@mst.org to request an application. Please include the words “Navigator Program” in your subject line.
- Visit www.mst.org to download the application or to fill out the application online.



¡Bienvenido!

Obtenga independencia y confianza. Conozca otros trabajadores, estudiantes, jubilados y vacacionistas. Pasee en un lugar seguro, y en un vehículo limpio y cuidado. Deje conducir a los profesionales.

RIDES ADA Paratransito

MST RIDES es el servicio de ADA Paratransito de Monterey-Salinas Transit (MST), que ofrece transporte accesible a personas con alguna discapacidad física y/o mental que no puedan utilizar los autobuses de ruta fija de MST*.

El Servicio de MST RIDES se provee entre una distancia de ¾ de milla de cada lado de una ruta regular, en los mismos días y horarios en la cual un autobús opera. El cliente será notificado si la ubicación que solicito para subir o bajar está fuera de la zona de servicio. Con el propósito de viajar adentro del área de servicio de ADA, servicio limitado está disponible en partes no incorporadas del Condado Norte de Monterey, Condado Sur de Monterey y el corredor alrededor del Highway 68 que están fuera del área de servicio de ADA de MST. Hay un costo adicional de \$2.00.

MST RIDES es un programa de viaje compartido que ofrece servicio de curva-a-curva con asistencia de puerta- a-puerta**. Esto significa que cada cliente de MST RIDES que necesite ayuda para o desde un autobús RIDES puede solicitar dicha asistencia. Los vehículos de MST RIDES no entran a residencias privadas o carreteras sin pavimento.

Tarifas	
Viaje sencillo	\$2.00

* La Ley federal de Americanos con Discapacidades (Americans with Disabilities Act) (ADA) exige que todas las agencias de transporte público deben proveer servicios complementarios de paratransito.

** Asistencia de puerta-a-puerta: la solicitud puede concederse siempre y cuando no resulte en una alteración fundamental al servicio o si amenaza la salud o la seguridad de los demás.

Elegibilidad del Programa

La elegibilidad de ADA paratransito solo se basa en la capacidad funcional para utilizar los autobuses públicos de MST.

Pasos para Aplicar

- 1 Comuníquese al (831) 264-5869 para solicitar el formulario de solicitud por correo, o visite mst.org y seleccione la sección de Movilidad para descargar y imprimir la forma. Complete el formulario de información de contacto y deje que un Profesional de Salud con Licencia del Estado de California llene el formulario de verificación.
- 2 Una vez que el Especialista en Movilidad revise los formularios completados, el solicitante será contactado por teléfono para programar una entrevista. La entrevista provera a MST una mejor idea de las habilidades y limitaciones al viajar en autobús. La entrevista puede tardar hasta una hora. Si transporte es necesario para la entrevista, MST proporcionará transportación sin costo.
- 3 Al completar la entrevista, una carta de determinación de elegibilidad será enviada por correo al solicitante dentro de 21 días después de la fecha de la entrevista. Si el solicitante se determina elegible para algunos, o todos sus viajes, recibirá una carta de certificación, una guía de pasajeros, y una tarjeta de identificación de MST RIDES ADA Paratransito si es pedido.

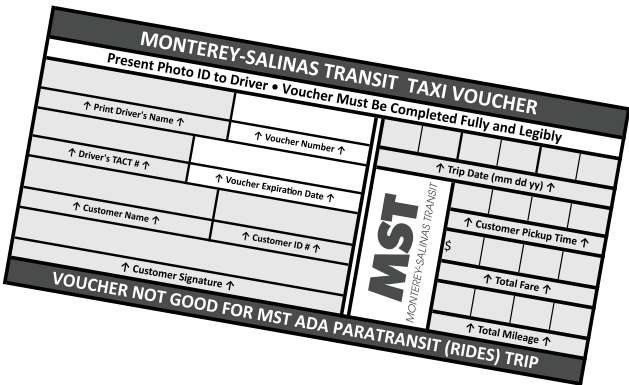
Reservar un Viaje

Las solicitudes de reservación de viaje deben hacerse en avanzado. Se puede reservar antes de las 5:00pm todos los días para el día siguiente, o hasta siete (7) días en avanzado. Debido a los diferentes vehículos que están disponibles, MST RIDES podrá programar el tiempo de recoger o bajar dentro de una hora del tiempo solicitado. También hay una ventana de espera de 15 minutos antes o 15 minutos después de la hora que el vehículo fue programado para llegar. No hay servicio del mismo día.

Vales de Taxi

Monterey-Salinas Transit (MST), ofrece un programa de vales de taxi para ayudar a personas mayores, personas con discapacidades y veteranos a llegar a lugares importantes dentro de su comunidades. Hay tres categorías de vales de taxi, y cada uno con sus propios requisitos de elegibilidad:

- 1 Personas mayores
- 2 Pesonas con discapacidades
- 3 Veteranos



The image shows a 'MONTEREY-SALINAS TRANSIT TAXI VOUCHER' form. At the top, it says 'Present Photo ID to Driver • Voucher Must Be Completed Fully and Legibly'. The form is divided into several sections for data entry. On the left, there are fields for 'Print Driver's Name', 'Driver's TACT #', 'Customer Name', and 'Customer Signature'. On the right, there are fields for 'Voucher Number', 'Voucher Expiration Date', 'Customer ID #', 'Trip Date (mm dd yy)', 'Customer Pickup Time', 'Total Fare', and 'Total Mileage'. A large 'MST' logo is prominently displayed in the center-right. At the bottom, a bold statement reads: 'VOUCHER NOT GOOD FOR MST ADA PARATRANSIT (RIDES) TRIP'.

Vales para Personas Mayores

Para recibir los vales de taxi para personas de la tercera edad, un individuo debe tener 65 años o más, tener una identificación válida con foto, y tener prueba de residencia de una de las siguientes comunidades: Carmel, Carmel Valley, Del Rey Oaks, Marina, Monterey, Pacific Grove, Pebble Beach, Sand City, Salinas, y Seaside. Los vales se pueden obtener en uno de los lugares de distribución en la ciudad en el que la persona vive.

Carmel, Carmel Valley, & Pebble Beach

The Carmel Foundation (*Membrecía no es requerida*) – (831) 624-1588

Del Rey Oaks

City Hall – (831) 394-8511

Marina

Marina Administration Building – (831) 884-1253

Monterey

Monterey Recreation Division – (831) 646-3866

Scholze Park Center – (831) 646-3878

Pacific Grove

City Hall – (831) 648-3100

Pacific Grove Library – (831) 648-5760

Sally Griffin Center – (831) 375-4454

Sand City

City Hall – (831) 394-3054

Seaside

Oldemeyer Center – (831) 899-6800

Salinas (*ubicación de registro*)

Alliance on Aging – (831) 655-1334

Monterey County Aging and Adult Services – (831) 755-4466

Firehouse Senior Center – (831) 775-4286

Vales para Personas con Discapacidades

Para recibir los vales de taxi para personas con discapacidad, la persona debe ser certificada en el programa de MST ADA Paratransito. Los vales se envían por correo cada trimestre, cuando se soliciten. Para aplicar al programa de MST ADA Paratransito, las personas pueden llamar a MST al (831) 264-5869 o mandar un correo electrónico: mobility@mst.org para más información.

Vales para Veteranos

Para recibir los vales de taxi para veteranos, los veteranos pueden visitar uno de los siguientes lugares de distribución. Un veterano calificado es un individuo que sirvió activamente en una de las ramas del ejército estadounidense. Los vales se proporcionan mensualmente.

Nation's Finest

(831) 375-1184

Veterans Transition Center

(831) 883-8387

Hartnell Veterans Services

(*solo válido para estudiantes inscritos*)

(831) 755-6909

Monterey Peninsula College

Veterans Resource Center

(*solo válido para estudiantes inscritos*)

(831) 646-4025

Como Funcionan

- 1 Una vez inscrito en el programa, una cantidad limitada de vales y un número de identificación de cliente será otorgado. Para que los vales sean aceptados por el conductor del taxi, el cliente deberá llenar los vales completamente con su número de identificación de cliente, su nombre, y su firma. El cliente también será requerido que pague el copago de \$3.00 con cada vale.
- 2 El cliente puede contactar a una compañía de taxi participante para programar su viaje. Con el vale y \$3.00 de copago, un cliente puede viajar al equivalente de hasta \$17.00 en el taxímetro. Cada vale con su copago de \$3.00 es solo válido para un viaje. Necesitara un vale para cada viaje.

Áreas de Servicio

Los vales de taxi son validos y pueden usarse dentro de una de las dos áreas que se indican abajo. El viaje con vale para taxi debe iniciarse y terminar dentro de una de estas áreas:

Área 1:

Cualquier lugar dentro de los limites de la ciudad de Salinas.

Área 2:

Cualquier lugar dentro de los limites de la ciudad de Carmel, Del Rey Oaks, Marina, Monterey, Pacific Grove, Sand City, y/o Seaside y así como algunas áreas no incorporadas del condado de Monterey incluyendo Pebble Beach y Carmel Valley.*

** Puede aplicarse un costo adicional para algunas áreas no incorporadas.*

Programa de Entrenamiento de MST ADA para Taxi (TACT)

En colaboración con MV Transportation, MST ha desarrollado un programa de entrenamiento para conductores de taxi para proveer servicio a los clientes de MST, por medio de MST RIDES ADA Paratrásito y el programa de los Vales de Taxi.

El entrenamiento se enfoca en proveer un buen servicio al cliente para personas de la tercera edad, personas con discapacidades, cómo aceptar vales de taxi, cómo servir adecuadamente a los clientes de MST RIDES ADA Paratrásito.

Para obtener la lista más reciente de ubicaciones de distribución de vales y registros y una lista de las compañías de taxis participantes, visite mstmobility.org o llame al (831) 264-5873.

Viajes Médicos Especiales

MST, ofrece Viajes Médicos Especiales que ofrece transporte para las citas médicas cuatro días por mes; dos veces al área de San José y dos veces al área de San Francisco. Los pasajeros deberán reservar un asiento antes de las 5:00 p.m., tres días antes de su cita. Las primeras personas en llamar tienen prioridad en la reservación.

La tarifa de ida y vuelta es de \$20 y debe pagarse en efectivo o con boletos de Viajes Especiales Médicos de MST, disponible en Salinas Transit Center o abordo del autobús. Su asistente de cuidado personal también conocido como PCA en ingles puede viajar gratis. Si hay espacio disponible, otros acompañantes pueden viajar por \$20 adicionales cada uno.



Para los residentes de King City, Greenfield, Soledad, y Gonzales. Solo las paradas designadas se servirán cuando se solicite y antes de las 9:00 a.m. que es la hora programada de salida del Salinas Transit Center.

Salinas Transit Center

Terminal 9 a las 9:00 a.m.

Primer martes y jueves de cada mes

a el área de San José y Palo Alto

- Santa Clara Valley Medical Center
 - Stanford Medical Center
 - Lucille Packard Children's Hospital
 - Veterans Administration Hospital
- Sale de Palo Alto a más tardar a las 3:00 p.m.

Tercer martes y jueves de cada mes

a el área de San Francisco

- UCSF Medical Center
 - UCSF Benioff Children's Hospital
- Sale de San Francisco a más tardar a las 3:00 p.m.

**No hay servicio de transporte en ciertos días festivos tal como (Día de Acción de Gracias, Navidad, y Año Nuevo)*

Otros lugares médicos cercanos pueden ser solicitados. Solo pararemos en los lugares solicitados por los pasajeros.

Para más información o para reservar un viaje llame al:
(831) 373-1393
(831) 754-2804

TRIPS

¿Depende de su familia, amigos o un vecino para ir al médico, a la tienda o cualquier otro destino? Si usted es una persona mayor, un veterano, o una persona con discapacidad, viviendo en un área del Condado de Monterey que está fuera de nuestro servicio, MST le permitirá identificar a los conductores voluntarios que utilicen vehículos privados para proveerle transporte. MST le reembolsará 62.5¢ por milla, hasta 240 millas por mes para compensar su conductor(es) voluntario(s). No hay restricciones en el propósito del viaje para este programa.

Criterios para Participar:

- Complete una solicitud de elegibilidad
- Ser un residente de áreas específicas dentro del Condado de Monterey
- Proveer documentos de apoyo verificando ser mayor de 65 años, una persona con discapacidad o un veterano

- Identifique a su propio conductor voluntario (*un cuidador, un amigo o un vecino*)
- Complete y presente un formulario de viaje mensual a MST para recibir el reembolso monetario
- Reembolse a su conductor voluntario

Para mas informacion o para llame al (831) 264-5888 o mandar un correo electrónico: mobility@mst.org.

Asunto: Programa de Reembolso de Millaje

Entrenamiento de Viajes

El Programa de Entrenamiento de Viajes de MST es para cualquier persona que quiera aprender a viajar de manera segura e independiente utilizando el transporte público. Viajeros independientes se atienen menos en la familia y en los amigos para que les provean transportación y aumenta su libertad para planificar viajes alrededor de su horario.

Con la confianza y las habilidades para viajar independientemente, los individuos están en el camino a disfrutar de todos los beneficios al usar el sistema de autobuses de MST. ¡Bienvenidos a bordo!

¿Qué es el Entrenamiento de Viajes?

El entrenamiento de viajes es GRATIS y a su propio ritmo para que el individuo, pueda aprender a usar el sistema de autobús de MST de manera independiente y segura.

¿Quién puede participar y cuáles son los beneficios?

El entrenamiento de viajes es ideal para una persona que desee obtener independencia y confianza al viajar y poder familiarizarse con el sistema de autobuses de

MST. Los participantes experimentan un mayor sentido de seguridad y autosuficiencia como resultado de aprender como viajar independientemente.

Los padres y cuidadores se benefician cuando un hijo o uno de sus padres que está envejeciendo gana el conocimiento de cómo usar el sistema de autobús de MST. Esto ayuda a reducir los gastos, ahorra tiempo, y anima al individuo a viajar independientemente.

La comunidad también se beneficia. Al obtener la capacidad de viajar con MST, los individuos podrán visitar a su familia y amigos, ir de compras cuando quieran, y ganaran el acceso a trabajos y la educación, también podrán participar en actividades recreativas que mejoraran su calidad de vida.

¿Dónde puedo aprender a viajar?

MST tiene paradas de autobús convenientemente ubicados en su comunidad, tal como en centros comerciales, colegios, terminales de tránsito, centros de entretenimiento y empleo, y por todo el condado de Monterey.

¿Cómo se completa el entrenamiento?

Un entrenador de viajes personalizará la experiencia de aprendizaje para satisfacer las necesidades individuales.

En el proceso, paso a paso se promueve la seguridad y la confianza para obtener habilidades de viaje.

El entrenamiento de viaje se realiza individualmente o en grupo. El entrenamiento en grupo permite que un entrenador trabaje con varios aprendices a la vez para darles las herramientas necesarias para que se familiaricen y exploren el sistema de autobuses de MST.

¿Qué tipo de habilidades se aprenden?

Las personas que participen en el entrenamiento de viajes aprenderán nuevas habilidades, incluyendo:

- Identificar opciones de transporte
- Leer mapas y horarios
- Planear un viaje
- Pagar las tarifas de viaje y comprar pases
- Identificar el autobús apropiado para abordar
- Subir y bajar del autobús de forma segura
- Mantener el comportamiento apropiado
- Habilidades de seguridad
- Manejo de situaciones inesperadas
- Planificación para emergencias

¿Cuáles son los beneficios de usar el autobús?

- Económico
- No hay necesidad de hacer reservación en avanzado
- Mayor independencia y poder viajar el mismo día
- Los autobuses de MST le llevarán más cerca de donde tenga que ir
- Viaje agradable y seguro
- Opciones de movilidad mejoradas
- Viajes fáciles y accesibles
- Acceso a oportunidades dentro de su comunidad

Navegantes

¿Es usted una persona apasionada del transporte público que le gusta ayudar a otras personas? Si es así, entonces usted es un candidato perfecto para el programa de Navegantes Voluntarios de MST.

Los navegantes pueden ser asignados a centros comunitarios, escuelas, o a eventos en la comunidad para ofrecer el sistema de autobús de MST y dar información a cerca de los programas de movilidad.

Los navegantes pueden convertirse en acompañantes de viajes, para motivar aquellos individuos que completaron el programa de entrenamiento de viajes a usar el autobús con seguridad y independencia.

El Candidato Ideal

- Paciente
- Amigable
- Entusiasta
- Compasivo
- Calmado
- Noble
- Confiable
- Puntual

Los Beneficios de ser un Navegantes Voluntario de MST

- Devolver a la comunidad
- Ayudar a otros
- Recibe el pase del mes de MST (31-Day Pass)
(por un valor de \$70)

Requisitos Mínimos

- 16 años o más
- Capaz de comprometerse como voluntario al menos 10 horas al mes
- Asistir una reunión cada tres meses para los navegantes
- Pasar un historial de antecedentes penales
- Dominio del inglés
- Se desean habilidades bilingües, pero no es necesario

Como Aplicar

- Comuníquese con MST al (831) 264-9803 o por correo electrónico: mobility@mst.org
Para solicitar una aplicación
- Visite www.mst.org para descargar la solicitud o para llenar el formulario de solicitud por internet.

**Connecting communities.
Creating opportunity.
Being kind to our planet.**

.....
(888) MST-BUS1
(888-678-2871)
TDD (831) 393-8111
www.mst.org

Customer Service
Locations
Monterey Bus Stop Shop
201 Pearl Street
Monterey, CA 93940
Salinas Transit Center
110 Salinas Street
Salinas, CA 93901
Marina Transit Exchange
280 Reservation Road
Marina, CA 93933

.....
MST RealTime
Real Easy! Bus arrival
information at your fingertips.
Text, Phone, App or Map
***¡Muy fácil! La información
de llegada los autobuses
ya está a su alcance. Texto,
Teléfono, App y Mapas.***



(888) 678-2871

Free language assistance
Asistencia de lenguaje gratuito
Libreng tulong para sa wika



Printed on recycled paper with
30% PCW (post-consumer waste)
using low VOC soy inks.