



MẪU ĐƠN YÊU CẦU ĐIỀU CHỈNH HỢP LÝ

Mục I:				
Họ Tên:				
Địa Chỉ:				
Điện thoại (Nhà riêng/Di động):		Điện thoại (Nơi làm việc):		
Email:				
Quý vị có cần một định dạng riêng để sử dụng?	Bản in chữ lớn		Bảng âm thanh	
	Dịch vụ TTY/TDD		Khác	
Mục II:				
Xin vui lòng cho biết quý vị đang yêu cầu một điều chỉnh hợp lý ở dịch vụ MST nào? Chọn tất cả các lựa chọn thích hợp:				
Tuyến đường cố định []		Vận chuyển theo yêu cầu []		Dịch vụ Paratransit []
Mục III:				
Xin vui lòng giải thích thật chi tiết lý do quý vị yêu cầu sự điều chỉnh này:				

Nếu quý vị cần hỗ trợ điền mẫu đơn này, vui lòng liên lạc MST qua: 888-678-2871

- Dịch vụ TTY/TDD 831-393-8111 • Dịch vụ tiếp âm 711 hoặc email customerservice@mst.org.

Xin quý vị vui lòng trực tiếp đến nộp mẫu đơn này hoặc gửi qua bưu điện đến:

Monterey-Salinas Transit
Attn (người nhận): Compliance Analyst / Reasonable Modification
19 Upper Ragsdale Dr., Suite 200
Monterey, CA 93940



888-678-2871 / Free language assistance / Asistencia de Lenguaje Gratuito /
Libreng tulong para sa wika / Hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí / 무료 언어 지원



Quy trình Yêu cầu Điều chỉnh Hợp lý

Tuân theo Đạo luật Người Khuyết tật Hoa kỳ (ADA) của Bộ Giao thông Vận tải Hoa Kỳ năm 1990 (49 CFR Phần 27 và 37) và theo tu chính của Mục 504 của Đạo luật Tái hòa nhập năm 1973, Monterey-Salinas Transit (MST) thực hiện các điều chỉnh hợp lý về chính sách, phương pháp thực hiện, và thủ tục của công ty để tránh tình trạng kỳ thị và bảo đảm rằng các chương trình của công ty luôn dễ dàng tiếp cận đối với những người khuyết tật.

Quý vị có thể gửi các yêu cầu bằng cách điền mẫu đơn yêu cầu Điều chỉnh Hợp lý trực tuyến tại www.mst.org, hoặc gọi đến số 888-678-2871 (Dịch vụ TTY/TDD 831-393-8111). Quý vị cũng có thể đưa ra yêu cầu trong quá trình xác minh điều kiện để sử dụng dịch vụ RIDES của MST. Nếu cần, nhân viên MST sẽ hỗ trợ quý vị điền đơn yêu cầu này.

1. Điều phối viên ADA sẽ liên lạc với người nộp đơn yêu cầu trong vòng 10 ngày làm việc từ ngày nhận đơn yêu cầu điều chỉnh hợp lý.
2. Điều phối viên ADA sẽ quyết định liệu yêu cầu điều chỉnh đó có thể được đáp ứng trong vòng 30 ngày tính từ ngày nhận đơn yêu cầu. Nếu quá trình quyết định cần thêm thời gian, người nộp đơn yêu cầu sẽ được thông báo.
3. MST sẽ thông báo đến người nộp đơn yêu cầu về việc liệu yêu cầu điều chỉnh đó có thể được đáp ứng hay không ngay khi có quyết định. Người khiếu kiện sẽ có 5 ngày làm việc tính từ ngày nhận phản hồi của MST để nộp đơn kháng nghị. Nếu người khiếu kiện không nộp đơn kháng nghị, vụ khiếu nại sẽ được khép lại.
4. **MST không bắt buộc phải** điều chỉnh các chính sách, phương pháp thực hiện, và thủ tục của công ty nếu việc điều chỉnh đó:
 - 1) Sẽ thay đổi dịch vụ của chúng tôi về mặt nền tảng;
 - 2) Sẽ tạo ra một mối đe dọa trực tiếp đến sức khỏe hoặc an toàn của người khác;
 - 3) Không là đòi hỏi cần thiết của hành khách để tiếp cận dịch vụ của chúng tôi; hoặc
 - 4) Sẽ tạo ra gánh nặng không đáng có về tài chính hoặc quản trị hành chánh cho cơ quan transit.



888-678-2871 / Free language assistance / Asistencia de Lenguaje Gratuito /
Libreng tulong para sa wika / Hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí / 무료 언어 지원