



FORM PARA SA PAGHILING SA MAKATWIRANG PAGBABAGO

Seksyon I:				
Pangalan:				
Address:				
Telepono (Sa Bahay/Cell):			Telephono (Sa Trabaho):	
Email:				
Kailangan mo ba ng accessible na format?	Malaking Print		Audio Tape	
	TTY/TDD		Iba pa	
Seksyon II:				
Para saang serbisyo ng MST ka humihiling ng makatuwirang pagbabago? Tsekan lahat na naaangkop:				
Fixed na Ruta []		On-Call []		Mga serbisyong paratransit []
Seksyon III:				
Pakipaliwanag ang pagbabago na hiniling mo nang may kasing daming detalye hangga't maaari:				

Kung kailangan mo ng tulong sa pagkumpleto ng form na ito, makipag-ugnay sa MST sa:
888-678-2871 • TTY/TDD 831-393-8111 • 711 Relay o email customerservice@mst.org.

Pakisumite nang personal ang form na ito o i-mail sa:

Monterey-Salinas Transit
Attn: Compliance Analyst / Reasonable Modification
19 Upper Ragsdale Dr., Suite 200
Monterey, CA 93940



888-678-2871 / Free language assistance / Asistencia de Lenguaje Gratuito /
Libreng tulong para sa wika / Hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí / 무료 언어 지원



Proseso sa Paghiling sa Makatuwirang Pagbabago

Alinsunod sa U.S. Department of Transportation Americans with Disabilities Act (ADA) ng 1990 (49 CFR Parts 27, at 37), at Seksyon 504 ng Rehabilitation Act ng 1973, bilang naamyendahan, gumagawa ang Monterey-Salinas Transit (MST) ng makatuwirang pagbabago sa mga patakaran, kasanayan at pamamaraan nito para maiwasan ang diskriminasyon at matiyak na ang mga programa nito ay accessible ng mga indibiduwal na may kapansanan.

Ang mga hiling ay maaaring isumite sa pamamagitan ng pagkumpleto sa form para sa paghiling sa Makatuwirang Pagbabago ng online sa www.mst.org, o sa pagtawag sa 888-678-2871 (TTY/TDD 831-393-8111). Maaari ring humiling sa proseso ng pagiging nararapat sa MST RIDES. Kung kailangan, maglalaan ang kawani ng MST ng tulong sa pagkumpleto ng form ng paghiling.

1. Kokontakin ng ADA Coordinator ang humihiling sa loob ng 10 araw ng negosyo mula sa pagtanggap ng hiling para sa makatuwirang pagbabago.
2. Pagpapasyahan ng ADA Coordinator kung mapagbibigyan ang hiling sa loob ng 30 araw mula sa pagtanggap ng hiling. Kung kailangan ng karagdagang oras para sa determinasyon, aabisuhan ang humihiling.
3. Aabisuhan ng MST ang humihiling kung mapagbibigyan ang hiling sa sandaling nagawa na ang pagpapasya. May 5 araw ng negosyo ang nagrereklamo mula sa pagtanggap ng sagot ng MST para magsampa ng apela. Kung walang isinampang apela, isasara ang reklamo.
4. **Hindi kailangan ang MST** para gumawa ng mga pagbabago sa aming mga patakaran, kasanayan at pamamaraan kung ang pagbabago ay:
 - 1) Pundamental na babaguhin ang serbisyo namin;
 - 2) Lilikha ng direktang banta sa kalusugan o kaligtasan ng ibang tao;
 - 3) Hindi kailangan ng pasahero para ma-access ang aming mga serbisyo; o
 - 4) Maglalagay ng hindi kailangang pinansiyal o administratibong suliranin sa ahensiya ng transportasyon.



888-678-2871 / Free language assistance / Asistencia de Lenguaje Gratuito /
Libreng tulong para sa wika / Hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí / 무료 언어 지원